

SECRETARÍA DE ECONOMÍA
SUBSECRETARÍA PARA LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA
Reporte de Indicadores Internos 2009

210 **Dirección General de Capacitación e Innovación Tecnológica** **Reporte del Mes:** Agosto

Actividad / Proyecto Interno	016 COMPITE	1000 Recurso asociado a la actividad
Actividad Institucional Externa		Actividad Prioritaria Externa
003	Apoyar la creación y desarrollo de micro, pequeñas y medianas empresas mediante esquemas o recursos dirigidos a incrementar su productividad y competitividad	S097 Comité Nacional de Productividad e Innovación Tecnológica (COMPITE)

Indicador (IR)	Descripción	Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual	Periodicidad
1	Índice de empresas atendidas	No. de talleres impartidos a empresas/No. de empresas programadas	Taller	2,250	Mensual

Programado (Calendario Original)											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
85	200	220	195	240	255	275	275	150	145	140	70
Realizado en el Mes											
171	356	247	304	210	404	288	191				
Cumplimiento %											
201	178	112	156	88	158	105	69				

Avance Mensual :	Programado	Realizado	Avance %	Explicación a la Variación
	275	191	69	
Avance Acumulado :	Programado	Realizado	Avance %	
	1,745	2,171	124	

Principales Logros

En el mes de agosto se reporta la realización de: 328 servicios, 101 prediagnósticos el 100% arrojó resultados de viabilidad técnica para la impartición de los talleres de Reingeniería de Procesos, Gestión Operativa y Logística, adicionalmente se realizaron 17 diagnósticos del programa de Competitividad de FONAES. Se realizaron 191 talleres, cubriendo un total de 6,019 horas de consultoría; en los cuales participaron 191 empresas, de los talleres impartidos su distribución por tamaño de empresa fue 184 micro y 7 pequeñas. Por sector fueron 23 comercio, 159 industria y 9 servicios. Los indicadores de resultados promedio fueron: Taller de Reingeniería de Procesos, incremento del 49.6% en productividad, disminuciones del 28.2% en tiempo de respuesta (medido en minutos menos), 28.8% reducción de inventario (piezas en proceso) y 27.5% de optimización en planta (metros cuadrados). Taller de Gestión Operativa: incremento del 26.6% en eficiencia (servicios por hora), 43.1% en capacidad de servicio (servicios) y 16.9% en el índice de calidad, de igual manera se presentaron disminuciones del 25.7% en tiempo de proceso (minutos). Taller de Logística se presentan los siguientes resultados, incremento del 20.0% en nivel de servicio y reducción del 66.7% en tiempo del ciclo, 26.3% en inventarios y 50.0% en reducción de costos logísticos. En la prestación de los servicios descritos se tuvo una asistencia de 1,355 participantes.

De los 191 servicios realizados en el mes, el 49.2% corresponde a los siguientes programas:

a. Mi Tortilla: 56 Talleres de Reingeniería – Administración (29.3%)

Elaboró:

Nombre y Firma: Lic. Fausto Beltrán Ugarte (COMPITE)

Responsable de la información:

Nombre y Firma: Ing. Ricardo Puentes Álvarez
 Dirección General de Capacitación e Innovación
 Tecnológica

SECRETARÍA DE ECONOMÍA

b. FONAES "Programa de Competitividad": 38 talleres (19.9%), de los cuales:

- 17 corresponden a servicios de Mejora Productiva y equivalen 476 horas efectivas de consultoría y,
- 21 corresponden a servicios de Comercialización, representando 672 horas efectivas de consultoría.

Los resultados acumulados presentan las siguientes cifras: 2,171 talleres impartidos, 1,219 prediagnósticos realizados, 3,919 servicios, 2,667 empresas atendidas, 73,422 horas de consultoría y 20,051 participantes.

Al mes de Agosto información de talleres apoyados con recursos federales:

Total de talleres realizados Operación normal apoyados Paquetes apoyados Talleres apoyados 2,171			
---	--	--	--

Elaboró:

Nombre y Firma: Lic. Fausto Beltrán Ugarte (COMPITE)

Responsable de la información:

Nombre y Firma: Ing. Ricardo Puentes Álvarez
Dirección General de Capacitación e Innovación
Tecnológica

Elaboró:

Nombre y Firma: Lic. Fausto Beltrán Ugarte (COMPITE)

Responsable de la información:

Nombre y Firma: Ing. Ricardo Puentes Álvarez
Dirección General de Capacitación e Innovación
Tecnológica