

**SECRETARÍA DE ECONOMÍA**  
**SUBSECRETARÍA PARA LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA**  
**Reporte de Indicadores Internos 2009**

**210**      **Dirección General de Capacitación e Innovación Tecnológica**      **Reporte del Mes:**      Agosto

<b>Actividad /</b>	016 COMPITE	1000 Recurso asociado a la actividad
<b>Actividad Institucional Externa</b>		<b>Actividad Prioritaria Externa</b>
003	Apoyar la creación y desarrollo de micro, pequeñas y medianas empresas mediante esquemas o recursos dirigidos a incrementar su productividad y competitividad	S097 Comité Nacional de Productividad e Innovación Tecnológica (COMPITE)
<b>Actividad Institucional Externa</b>		<b>Actividad Prioritaria Externa</b>
003	Apoyar la creación y desarrollo de micro, pequeñas y medianas empresas mediante esquemas o recursos dirigidos a incrementar su productividad y competitividad.	S097 Comité Nacional de Productividad e Innovación Tecnológica (COMPITE)

Indicador (IR)	Descripción	Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual	Periodicidad
3	No. de cursos impartidos	No. de cursos impartidos/No. de cursos programadas a impartir	Curso	760	Mensual

Programado (Calendario Original)											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
40	50	50	50	65	85	60	80	100	75	65	40
Realizado en el Mes											
59	70	65	66	56	78	66	76				
Cumplimiento %											
148	140	130	132	86	92	110	95				

Avance Mensual :	Programado	Realizado	Avance %	Explicación a la Variación	
	80	76	95		Durante el mes de agosto se realizaron <b>76</b> cursos, que equivale al <b>95%</b> de la meta, situada en 80 cursos.
Avance Acumulado :	Programado	Realizado	Avance %		
	480	536	111		

**Principales Logros**

Los 76 cursos realizados durante el mes de agosto significaron 11,028 horas de capacitación impartidas y se beneficiaron a 1,325 personas de 702 empresas. Los cursos impartidos fueron: 3 de "Actualización de la norma ISO 9001:2008", 5 de "Iniciación a la calidad ISO 9001:2008", 10 de "Interpretación de la norma ISO 9001:2008", 7 de "Auditorías internas en Sistemas de Calidad", 2 de "El líder en un sistema de gestión de calidad", 4 de "Estadísticas para la calidad I", 3 de "Estadísticas para la calidad II", 3 de "Calidad es la gente", 6 de "Herramientas japonesas 5's", 1 de "Grupo y equipo de trabajo", 1 de "Como dar valor agregado a su cliente", 1 de "Haciendo eficiente su producción", 2 de "Comercialización", 1 de "Logística aplicada a PYMES", 9 de "Mi tortilla" y 18 "Conferencia especial".

De los cursos impartidos en el periodo, el 45% se refirió a temas vinculados al conocimiento de la Norma ISO 9001:2008, el 31% en temas de cultura para la calidad y el 24% en tópicos especiales y habilidades gerenciales.

Elaboró:

Nombre y Firma: Lic. Fausto Beltrán Ugarte (COMPITE)

Responsable de la información:

Nombre y Firma: Ing. Ricardo Puentes Álvarez  
 Dirección General de Capacitación e Innovación  
 Tecnológica

## SECRETARÍA DE ECONOMÍA

Continúa impartándose la 8va. edición del Diplomado para la Formación de Consultores APEC de Negocios y la 22va. edición del Diplomado en Gestión de Calidad para PyME's.

Los resultados acumulados presentan las siguientes cifras: 536 cursos impartidos, 3,259 servicios, 3,259 empresas atendidas, 86,994 horas de capacitación a 8,945 participantes.

Al mes de Agosto información de cursos impartidos apoyados con recursos federales:

<b>Total de cursos impartidos</b> <b>Operación normal apoyados</b> <b>Apoyos en Paquete</b> <b>Total de apoyos</b>  <b>536</b>			
---	--	--	--

Elaboró:

Nombre y Firma: Lic. Fausto Beltrán Ugarte (COMPITE)

Responsable de la información:

Nombre y Firma: Ing. Ricardo Puentes Álvarez  
Dirección General de Capacitación e Innovación  
Tecnológica

**SECRETARÍA DE ECONOMÍA**  
**SUBSECRETARÍA PARA LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA**  
**Reporte de Indicadores Internos 2009**

210 Dirección General de Capacitación e Innovación Tecnológica

Reporte del Mes: Agosto

Actividad Institucional Externa		Actividad Prioritaria Externa	
003	Apoyar la creación y desarrollo de micro, pequeñas y medianas empresas mediante esquemas o recursos dirigidos a incrementar su productividad y competitividad.	S097	Comité Nacional de Productividad e Innovación Tecnológica (COMPITE)

Indicador (IR)	Descripción	Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual	Periodicidad
4	Empresas atendidas	Suma de empresas atendidas en consultoría y/o capacitación	Empresa	400	Mensual

Programado (Calendario Original)											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
10	25	30	35	45	50	45	35	40	40	30	15
Realizado en el Mes											
6	8	23	22	24	50	36	33				
Cumplimiento %											
60	32	77	63	53	100	80	94				

Avance Mensual :	Programado	Realizado	Avance %	Explicación a la Variación
	35	33	94	
Avance Acumulado :	Programado	Realizado	Avance %	En el mes a reportar se atendieron a <b>33</b> empresas en consultoría y capacitación alcanzando un avance del <b>94%</b> de la meta programada de 35 empresas.
	275	202	73	

Principales Logros
<p>En el mes a reportar se realizó 1 visitas de consultoría a una empresa en el Distrito Federal. Se impartieron 4 cursos de capacitación en el Distrito Federal; con los siguientes temas de: 4 de "Fundamentos de Responsabilidad Social". Los resultados presentan las siguientes cifras: 33 empresas atendidas en el programa, 33 servicios, 396 horas de consultoría y capacitación a 131 participantes.</p> <p>Los resultados acumulados presentan las siguientes cifras: 218 servicios proporcionados, 202 empresas atendidas en consultoría y capacitación, 2,428 horas de consultoría y capacitación a 479 participantes.</p> <p>Al mes de Agosto información de empresas atendidas apoyadas con recursos federales:</p>

Elaboró:

Nombre y Firma: Lic. Fausto Beltrán Ugarte (COMPITE)

Responsable de la información:

Nombre y Firma: Ing. Ricardo Puentes Álvarez  
 Dirección General de Capacitación e Innovación  
 Tecnológica

## SECRETARÍA DE ECONOMÍA

<b>Total de empresas atendidas</b>				
<b>Operación normal apoyadas</b>				
<b>Paquetes apoyados</b>				
<b>Empresas atendidas apoyadas</b>				
<b>202</b>				

Elaboró:

Nombre y Firma: Lic. Fausto Beltrán Ugarte (COMPITE)

Responsable de la información:

Nombre y Firma: Ing. Ricardo Puentes Álvarez  
Dirección General de Capacitación e Innovación  
Tecnológica