

EL PAPEL DEL LIDER EN LAS PYMES

Santiago Macias H*

Las pequeñas empresas dependen fuertemente del desempeño de sus líderes. Usualmente nacen como resultado de la idea de emprendedores; con el tiempo y gracias al esfuerzo de los iniciadores la organización crece y enfrenta nuevos retos. Es indispensable para la consolidación que los líderes reconozcan su papel y permitan que su equipo participe y colabore activamente en el desarrollo del negocio.

El líder debe proponer y definir, con su personal, la misión, visión, valores y objetivos de la empresa, así como establecer las ventajas que explotaran para sustentar su competitividad. La definición correcta de estas ventajas debe tomar en cuenta el entorno, los competidores, las características de la propia empresa, pero sobre todo lo que el mercado demanda.

La tarea del líder es guiar, motivar y dar confianza sobre el hoy y el mañana. Debe definir las metas; alcanzables pero ambiciosas, así como reconocer el esfuerzo de todos en su justa dimensión y hacerlo público.

Recordemos que el compromiso del equipo nace de compartir objetivos, que se logra cuando el personal se siente involucrado. Para lograrlo debemos escuchar al equipo, permitirles tomar decisiones, dar espacios para su desarrollo, promover su coordinación ellos y, finalmente, limitar su propio espacio a aquellos en donde la colectividad no puede encontrar una solución por sí misma.

El líder guía la organización, pero no debe frenarla ni limitarla en términos de su creatividad o su desarrollo. Limitarse a sí mismo es una tarea muy difícil para el líder. El máximo responsable de una organización tiende a imponer su punto de vista, su voluntad. Cuando actuamos así, no cumplimos con el papel de liderazgo. Igualmente, cuando decide, no aporta guías o soluciones, tampoco es un líder; es, en el mejor de los casos, un coordinador.

La falta de un líder puede causar dificultades: el personal no tiene confianza en la organización (y por tanto no entrega su máximo esfuerzo) ya que sabe que cuando se requiera el "jefe" no va a reaccionar.

Un buen líder empresarial debe permitir que al grupo expresarse y tomar decisiones, de tal manera que todos en la organización tengan la certeza de que existe claridad en el rumbo y fortaleza en la operación.

Recuerde que el principal papel de un líder es tomar decisiones. Es su responsabilidad dar un claro sentido de dirección, así como propiciar que sus colaboradores sean creativos y comprometidos, capaces de proponer y ejecutar soluciones adecuadas. Recuerde que usted llegara más lejos si cuenta con el apoyo real de gente capaz.

* Vicepresidente de la Cámara de Empresas de Consultoría, smacias@compite.org.mx